

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a
cégnév : Business Force Trade Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
székhelye: 1143 Budapest, Tábornok u. 3.
adószáma: 22709707-2-42
cégjegyzékszám: 01-09-940011 ; bejegyezte : Fővárosi Bíróság Cégbírósága
e-mail címe : info@vital24.hu
telefonszáma : +36706071721
webshop elnevezése : Vital24 webáruház
Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-83335/2015.

Business Force Trade (vital24 webáruház) által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokkal kapcsolatos tudnivalókat, a vásárlás feltételeit, a webáruházunkra és a Vevőinkre vonatkozó szabályokat, jogokat és kötelezettségeket tartalmazza.

Jelen ÁSZF minden olyan adásvételre és szolgáltatás igénybevételre kiterjed, melyet Vevőink a Vital24 webáruházból történő megrendeléssel kezdeményeznek. A Vital24 webáruházban történő vásárlás elsősorban elektronikusan, internet igénybevételével lehetséges. A vásárlásra a webáruházban az internetes vásárlási folyamat lépéseinek elvégzésével van mód.

A vevőinknek lehetősége van telefonon, vagy e-mailben is jelezni a vásárlási szándékot, ezekben az esetekben a megrendelést az ügyfélszolgálatunk rögzíti, és erről – mint minden egyéb megrendelésről is - e-mailben visszaigazolást küldünk. A vásárlási folyamat ezt követően megegyezik az internetes megrendelés utáni folyamattal, ezért jelen ÁSZF minden cégünknel kezdeményezett vásárlásra egyaránt vonatkozik.

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában – a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével – fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás is.

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül.

Panasz: A hatályos, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény fogalom fogalmának megfelelően: a fogyasztó vállalkozással szemben előterjesztett, a vállalkozásnak, vagy a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogása, a kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igény kivételével.

A Vital24 webáruházban való böngészés nyitott minden érdeklődő számára, akár az eladásra kínált termékek, akár a webáruházba feltöltött egyéb típusú internetes tartalmak tekintetében. A vásárlási folyamat megindításához azonban a vevők részéről szükséges legalább a következő pontban felsorolt adataik megadása. A vevőink az áruházunkban az adataik megadásával elfogadják a jelen ÁSZF feltételeit.

A megrendelés leadása után a rendszerünk automatikusan visszaigazolja a Vevőnek megrendelés tényét, ami egy előzetes visszajelzésnek tekinthető, szerződéskötés nélkül. A szerződés akkor jön létre, amikor ezt követően egy második – névre szóló - levélben visszaigazoljuk a megrendelést, vagy telefonon értesítjük a Vevőnket a megrendelése elfogadásáról. A megrendelést Vevőink az áruszállítás megkezdéséig szabadon és következmény nélkül módosíthatják, illetve lemondhatják. Erre a webáruházban is lehetőség van, a „ megrendelés módosítás „ menüpontban, de emellett telefonon és e-mailben is van mód a módosításra, vagy lemondásra. A Felek között az áru megvásárlásával szerződés jön létre, amely egyenrangú azzal, mintha írásba foglalt szerződés jött volna létre.

A megrendelések teljesítési ideje: A rendelések szállítási ideje alapesetben 2-3 munkanap, de ettől a tényleges kiszállítási idő a raktárkészlet állapota és az adott időszak (pl. karácsonyi ünnepek) függvényében eltérhet. Minden ilyen esetben a vevő e-mailben tájékoztatást kap a szállítási időről.

Árak: Az áruházban feltüntetett árak magyar forintban értendők és ÁFA-val növelt bruttó fogyasztói árak.

A vásárláshoz minimálisan az alábbi valós adatok megadása szükséges :

- a vevő neve
- a vevő szállítási címe
- a vevő e-mail címe
- a vevő telefonos elérhetősége

A regisztráció során a rendszerbe való feliratkozáskor bejelentkezési nevet és jelszót kell választania. Felhívjuk figyelmét arra, hogy a regisztrációkor megadott jelszavát gondosan válassza meg és bizalmasan kezelje, ne adja át illetékteleneknek, a lehetséges problémák, visszaélések elkerülése érdekében. A jelszóval való visszaélésből fakadó felelősséget nem vállalunk.

A Vevőink a fentiek mellett egyéb, a honlapon megjelölt adatot is megadhatnak magukról – önkéntes módon. Vevőink regisztrált adatait titkosan kezeljük, azokat biztonságos, zárt adatbázisban tároljuk, harmadik fél felé nem adjuk ki, kivétel ez alól a megrendelt termékek kiszállítását végző cég (futárszolgálat), amelynek átadjuk a termékek célba juttatásához szükséges információkat. Ez a futárcég az adatbázisunkból átadott személyes adatokat a kiszállításon kívüli egyéb célra semmilyen módon nem jogosult felhasználni, illetve további személyeknek átadni.

Az önkéntes alapon megadott adatokat kizárólag a Vevőinknek személyre szabottan nyújtott ajánlatok kidolgozásához használjuk fel.

Amennyiben a Vevő részéről írásbeli kérés érkezik a regisztrált adatai törlésére, akkor azokat az adatbázisunkból 5 munkanapon belül töröljük. Az adatok felhasználása az Adatvédelmi törvény hatályos szabályozásának megfelelően történik.

Az adatok megadását követően a rendelések feladása azonnal megtörténhet, emellett a regisztrált vásárlók számára számos kényelmi funkció is elérhetővé válik a "FIÓKOM" menüpontban. Ilyen kényelmi szolgáltatások a rendelés teljesítési folyamatának nyomon követése, akciós darabok áttekintése, korábbi rendelések áttekintése stb.

Adatkezelési azonosítónk: NAIH-83335/2015.

A Vital24 webáruház adatbázisában kizárólag a Vevő által megadott számlázási és szállítási adatok szerepelnek. Az esetleges módosítás kizárólag a Vevő telefonos, vagy e-mailes kérése alapján történik. Az adatok módosítására a rendszerben a Bejelentkezést követően az „Adatok” menüpontban is lehetőség van, a felületen a Vevő módosíthatja a regisztrációs adatait.

Az adatok pontossága elengedhetetlen a korrekt szállításhoz. A Vevő által hibásan megadott adatok miatt keletkező problémákért felelősséget nem vállalunk.

Webáruházunkban vevőink széles választékot találnak egészséget szolgáló és ezekhez kapcsolódó kiegészítőkből. A folyamatosan bővülő kínálatunkkal arra törekszünk, hogy a Vevőinket teljes körűen ki tudjuk szolgálni, ebbe beleértve az olcsóbb árfekvésű árukat kedvelő és a legmagasabb igény szintű termékeket választó partnereinket is.

Termékeink közül többféle szűrést alkalmazva tudják kiválasztani a számukra megfelelő terméket a Vevőink. A képernyő, tetején található kategórialistából kereshetnek színek, felhasználási lehetőségek, illetve szezonális szerint, vagy használhatják a kereső funkciót, ahol kulcsszó megadásával lehet listázni a termékeket.

A kínálatunkban szereplő árucikkek minden esetben fotóval illusztráltak, a megtekintéskor lehetőség van a kattintás útján történő nagyításra, hogy a termékjellemzők jobban megfigyelhetők legyenek. Minden termékünkhöz részletes leírást mellékelünk, hogy az áruházunkat meglátogató érdeklődők az tételek egyedi jellemzőit részletesen megismerhessék.

A termékeink áráként a bruttó (ÁFA-val növelt) eladási árat tüntettük fel. Az árak magyar forintban (HUF) értendők.

A megrendelés történhet vendégként vagy regisztrált partnerként. A vendég vásárló nem regisztrál a rendszerünkbe, tehát nem kap egyedi fiókot. Ilyenkor csak a szállításhoz szükséges adatok elküldése szükséges a futárszolgálat munkájához. Regisztrálni olyan vásárlóknak van lehetőségük, akik felhasználói nevükkel és jelszavukkal lépnek be az áruházba - a rendszer automatikusan saját fiókot nyit számukra. Feliratkozáskor lehetőség van kiválasztani, hogy a HÍRLEVÉL szolgáltatás igénybe kívánják-e venni. A hírlevélben szezonális akciókat, kedvezményeket és kupon lehetőségeket kínálunk fel a hűséges vásárlók között.

A megrendelés feladása előtt a megvásárolni tervezett termékeket - a felületen ikon formában megtalálható - kosárba kell gyűjteni. A rendelt mennyiségeket a darabszám megadásával lehet bevinni a rendszerbe. A kiválasztott termékeket külön-külön kell a kosárba helyezni. A megrendelés lépéseinek utolsó fázisaként „ A Megrendelés jóváhagyása „ gombra kattintva lehet véglegesíteni a rendelést.

A rendelés korrigálása a következőképpen működik :

Amennyiben valamelyik bevitt adatot módosítani kívánja, vissza kell lépnie a korrekcióval érintett adatra és felül kell írnia a kívánt tartalommal.

A rendszerben a véglegesítés előtt ellenőrizni szükséges az összes bevitt adatot és amennyiben hibátlan a berögzítés, le lehet adni a rendelést.

A rendelés elküldése után kizárólag telefonon történő módosítást, vagy lemondást fogadunk el, de csak a megrendelés postára adási időpontját megelőzően. A postára adás után módosítást, lemondást nem áll módunkban elfogadni.

Az átvételi módok tekintetében több lehetőség közül választhatnak Vásárlóink.

1. háhozszállítás
2. személyes átvétel
3. Posta vagy Mol pontok
4. ExpressOne csomagpontok

Kérjük háhozszállításnál vagy postai átvételnél a csomag sértetlenségét a kézbesítő előtt szíveskedjék ellenőrizni! Ha sérülést lát, vetessen fel jegyzőkönyvet, s ne vegye át a csomagot. Utólagos reklamációt a csomag fizikai sérüléséről jegyzőkönyv nélkül nem áll módunkban elfogadni.

Elérhetőségeink a következők : 1163 Budapest, Pirosrózsza utca 28.; email: info@vital24.hu

Kérdés, kérés esetén a fenti elérhetőségek valamelyikén rendelkezésre állunk.

Túlméretes vagy túlsúlyos termékeink: Bizonyos termékek esetén, ahol a tömege vagy mérete meghaladja az átlagos értékeket, többletköltséget számolhatunk fel. Ezen költségek megjelennek a pénztáradatok szállítási költség mezőben a vásárlás lezárása előtt. Ezen termékek esetén, a csomagpontos szállítás nem lehetséges.

Fizetési mód:

Készpénzben átvételkor (utánvétellel) : Fizetés az áru átvételekor készpénzben.

Előreutalás: Fizetés közvetlen, a vásárlás lezárása után.

Bankkártyás fizetés: Barion, bankkártyás fizetés, a vásárlás lezárásakor.

Számlázás

A számlát a Business Force Trade Kft. állítja ki e-számla formában, a regisztráció során megadott névre és címre. A számlát Vevőink az árut tartalmazó csomagban találják meg.

Kedvezmények

A Vital24 webáruház folyamatosan vannak akciós termékek, amelyeket az állandó listaárukhoz képest jelentős árkedvezménnyel lehet megvásárolni. Ezen termékkör áttekintéséhez a fejlécben a menüsor bal oldalán lévő „ AKCIÓ „ gombra kell kattintani.

Ahhoz, hogy törzsvásárlói áron tudja megrendelését feladni regisztrált vásárlónknak kell lennie, tehát a regisztráció nélküli vásárlóknak nem tudjuk biztosítani ezt a kedvezményt visszatérő vásárláskor.

Figyelem! A kedvezmény az akciós termékekre nem vonatkozik, és más kedvezményekkel össze nem vonható.

A megrendelések teljesítési ideje: A rendelések szállítási idejére minden terméknél feltüntetjük a várható szállítási határidőt, vagy azt, hogy a termék raktárunkban jelenleg nem elérhető. A raktárkészlet függvényében a tényleges teljesítési idő ettől különböző mértékben eltérhet, mivel erről Vevőt minden esetben értesítjük e-mailben, ezért e-mailben válaszában jelezheti, hogy számára elfogadható-e ez. A megrendelések állapotáról telefonon és a honlapunkon tud tájékozódni.

A webshop megindításakor a Vital24 webáruház vezetése azt a célkitűzést fogalmazta meg, hogy törekedjünk a Vevőink teljes körű megelégedtségének kivívására. A termékpalettkkal, a webshopunk kialakításával és a tájékoztatásunk minőségével egyaránt szeretnénk ezt a célt elérni. A Vevőink visszajelzése fontos számunkra akár pozitív, akár negatív véleményt fogalmaznak meg. Mivel folyamatosan szeretnénk fenntartani, illetve növelni a szolgáltatásaink színvonalát, ezért fontosak számunkra a vevői vélemények, ötletek, hozzászólások, amelyekből visszacsatolást kapunk a tevékenységünkéről. A jelzésekre rövid időn belül (max. 2-3 munkanap) igyekszünk reagálni. E-mail címünk :info@vital24.hu

Reméljük, hogy áruháznak választékával, minden Vevőnk elégedett lesz, találnak nálunk olyan árucikkeket, amelyeket megelégedéssel használnak és visszatérnek hozzánk.

Kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás közös szabályai

Cégünk mindenben be kívánja tartani a hatályos jogszabályok előírásait. Szavatossági és jótállási igényéről minden esetben jegyzőkönyvet veszünk fel, amelyből egy példányt a Vevő részére átadunk.

A garanciális vagy szavatossági igények intézését a Vevő a leggyorsabban telefonon (+36706071721) vagy e-mailben kezdeményezheti. A kifogásolt terméket az alábbi címre szükséges visszajuttatni:

1163 Budapest, Pirosrózsa utca 28.

A biztonságos szállítás érdekében kérjük, hogy a terméket lehetőség szerint a gyári csomagolásában vagy megfelelő védelmet biztosító dobozban küldje vissza. A termék visszajuttatásának közvetlen költsége a Vevőt terheli; utánvételes vagy portós küldeményeket technikai okokból nem áll módunkban átvenni. Amennyiben a szakértői vizsgálat megállapítja, hogy a hiba a nem rendeltetésszerű használat, szakszerűtlen tárolás vagy külső fizikai behatás eredménye, a javítás vagy a bevizsgálás költségei a Vevőt terhelik.

1. Kellékszavatosság

A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) szabályai szerint.

A Vevő – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a cserét nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy végső esetben a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a Vevő a hibát a Szolgáltató költségére maga nem javíthatja ki, és mással sem javíttathatja ki azt.

A hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb két hónapon belül kell közölni. A teljesítéstől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogok már nem érvényesíthetők.

Bizonyítási teher: A teljesítéstől számított 1 (egy) éven belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vevő igazolja (számlával vagy nyugtával), hogy a terméket a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított 1 (egy) év eltelte után azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy a felismert hiba már a teljesítés (átadás) pillanatában is fennállt.

2. Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vevő – választása szerint – a fentiekben taglalt kellékszavatossági jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint.

Termékszavatossági igényként a Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszíti. A termékszavatossági igényt a termék gyártójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben lehet gyakorolni. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania.

A gyártó kizárólag akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- A) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- B) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- C) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a Vevő a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás (Kötelező és önkéntes jótállás)

A Szolgáltatót a hibás teljesítésért a Polgári Törvénykönyv, valamint a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján kötelező jótállási kötelezettség terheli a rendelet mellékletében felsorolt új termékek esetén.

A kötelező jótállás időtartama a termék eladási árához igazodva sávosan alakul:

- 10 000 forinttól 250 000 forintig terjedő eladási ár esetén 2 év,
- 250 000 forint feletti eladási ár esetén 3 év.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának napjával kezdődik. Nem tartozik kötelező jótállás alá az a termék, amelynek bruttó vételára a 10 000 Ft-ot nem éri el.

A Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés (átadás) után – például szakszerűtlen használat, nem megfelelő tárolás vagy külső fizikai behatás miatt – keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem lehet érvényesíteni. A jótállásból eredő jogok azonban a Vevőt a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Jogi hivatkozások: 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és a 2013. évi V. törvény (Ptk.).

Az elállási jog részletei, feltételei és kivételei

A fogyasztónak minősülő Vásárlót a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a alapján** 14 (tizennégy) napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg, amely a termék átvételétől számítható. A Vásárló az elállási jogát már a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

1. Az elállási jog alóli törvényi kivételek (Higiéniai és egészségvédelmi termékek) **A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés e) pontja alapján** a Vásárló nem gyakorolhatja elállási jogát olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Ezen termékek (amelyek a testtel/testnedvekkal közvetlenül érintkeznek) esetében a Vásárló **kizárólag bontatlan, sértetlen gyári védőcsomagolás (pl. higiéniai zárófólia, matrica, lezárt gyári doboz) megléte esetén élhet az elállás jogával**. A gyári csomagolás felbontásával a Vásárló elveszíti az elállási jogát.

Ide tartoznak (a teljesség igénye nélkül): diagnosztikai eszközök (pl. pulzoximéter, vércukormérő), masszírozók, szájapolási termékek, fülhallgatók/headsetek, borotvák és tartozékaik, kozmetikumok, testápolási készülékek, valamint egészségügyi segédeszközök (pl. talpbetét, harisnya).

2. A termék kipróbálása és a Vásárló felelőssége az értékcsökkenésért

A Vásárló a termék kizárólag a jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértékben használhatja. Amennyiben a Vásárló ezt meghaladó mértékben használta a terméket, a **Korm. rendelet 25. §-a alapján teljes mértékben felelősséggel tartozik a termék használatából eredő értékcsökkenésért**.

Minőségellenőrzést követően, ha a termék használt, sérült, hiányos, vagy az eredeti csomagolása sérült, és így új termékként nem értékesíthető, **Szolgáltató jogosult az igazolt értékcsökkenésnek megfelelő összeget a Vásárlónak visszajáró vételárból levonni**. Az értékcsökkenés mértéke a termék bruttó vételárának **30%-ától akár 90%-áig** is terjedhet.

3. Az elállási jog gyakorlásának menete és a visszajuttatás

Az elállási szándékot írásban vagy személyesen kell a Szolgáltató részére 14 naptári napon belül jelezni. A termék visszajuttatásának költsége a Vásárlót terheli. A terméket az elállás bejelentésétől számított legkésőbb 14 napon belül vissza kell juttatni az alábbi címre:

1163 Budapest, Pirosrózsa utca 28.

A Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a vételárat, de a visszatartás jogával élhet, amíg a terméket vissza nem kapta. A visszatérítés az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező módon történik.

Figyelem: Kérjük, hogy az elállással érintett terméket utánvételes csomagként ne indítsa el, mivel azokat technikai okokból nem tudjuk átvenni, ami a visszatérítés késedelmét okozza. Jogi hivatkozás: 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

Túlsúlyos termék termékeink speciális logisztikát igényelnek kiszállítás és elállás esetén egyaránt. Kizárólag a kiszállításkori, eredeti állapotba visszacsomagolt készüléket tudjuk elfogadni.

Felelősség:

A Weboldalon megjelenő leírások, blogcikkék vagy termékadatok nem minősülnek hivatalos orvosi tanácsadásnak, és nem helyettesítik a szakszerű orvosi diagnózist vagy kezelést.

A Vásárló a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. A Vásárló teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az Ügyfelek által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

Az Internet globális jellege miatt a Vásárló elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység a Vásárló államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség.

Amennyiben a Vásárló a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

Jogvényesítési lehetőségek

Panaszügyintézés

A Vásárló a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos Vásárlói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Vásárlói ügyfélszolgálat (Vevőszolgálat)

Levelezési cím: 1163 Budapest, Pirosrózsa utca 28.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36706071721

Nyitva tartás: Hétfő-Péntek: 10h-15h

E-mail: info@vital24.hu

A Vásárló a termékkel vagy a tevékenységével kapcsolatos Vásárlói kifogás az előzőekben leírtak szerinti elérhetőségeken terjesztheti elő.

A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát

személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt a Vásárlónak átadja,

telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt a Vásárlónak legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.

A telefonon közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató kötelezően egy egyedi azonosítószámmal látja el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot a Szolgáltató a Vásárlóval köteles közölni.

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz a Vásárlóhoz eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles öt évig megőrizni.

14.2. Egyéb jogvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Vásárló között esetlegesen fennálló Vásárlói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Vásárló számára:

Bejegyzés a vásárlók könyvébe. A vásárlók könyve a Szolgáltató mindegyik üzletében elérhető. Az ide írott bejegyzésekre a Szolgáltató 30 napon belül írásban válaszol.

Panasztétel a Vásárlóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben Vásárló Vásárlói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes Vásárlóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a Vásárlóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

Békéltető testület. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos Vásárlói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Vásárló eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

1. A minőségi kifogások és panaszok valamint az elektronikus kereskedelem (webáruház) digitális eszközökön történő intézésének szabályai.

15.1. A fogyasztók a kereskedelmi láncban szereplő vállalkozások megkeresésére döntésük alapján jogosultak attól függően, hogy kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényüket kívánják érvényesíteni.

Ha kellékszavatossági igényt érvényesítenek, elsősorban a forgalmazóhoz fordulhatnak, azonban az ügy intézése során (békéltető testületi eljárás, fogyasztóvédelmi hatósági eljárás, bírósági eljárás) harmadik felek is beléphetnek az eljárásba. Ezek lehetnek a gyártó, az importőr, nagykereskedő viszonteladó. Ennek megfelelően ezen harmadik feleknek is meg kell felelni a következőknek, melyek 2020.decemberében megjelent jogszabályok módosítása (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény és a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII törvény)) révén jelentenek kötelezettségeket.

Abban az esetben, ha a fogyasztó termékszavatossági jogával él, akkor nem a vele közvetlen jogviszonyba álló forgalmazóhoz, hanem közvetlenül a gyártóhoz vagy az importőrhöz illetve nagykereskedelmi viszonteladóhoz fordulhat. Ebben az esetben a gyártónak, importőrnek, nagykereskedelmi vállalkozásoknak is kötelezettségei keletkeznek a fenti törvénymódosítások illetve kormányrendeleti módosítás alapján.

A vállalkozás a minőségi kifogások és a panaszügyintézés során, amennyiben az ügy intézése és a levelezés digitális eszközökön zajlik, 2021. január 1-jétől figyelembe veszi a 2020. évi CXXXVI. törvénynek a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvényre, valamint a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról szóló 2008. évi LXVII. törvényre vonatkozó módosító rendelkezéseit.

A Békéltető Testületek, a fogyasztóvédelmi hatóságok és a bíróságok eljárása során kiemelkedően fontos a hivatalos iratok kézbesítésére vonatkozó új szabályozás, melyet a vállalkozás az eljárása során maradéktalanul érvényesít. A hivatalos iratok kézbesítése során a vállalkozás részére az ügyfelek részéről az info@vital24.hu email címre kell továbbítani a levelezést, vállalkozás hivatalos képviselője, a kereskedelmi igazgató részére. Ez a cím minősül az elektronikus kapcsolattartás elérhetőségének.

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt Áruval vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközt.

A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

Az online vitarendezési platform itt érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

A 2023. évi XX. törvény vonatkozó rendelkezéseivel módosított 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (továbbiakban Fgytv.)

1. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
2. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

A termékek piacfelügyeletéről szóló 2012. lvi LXXXVIII. törvény

A piacfelügyeleti tevékenység részletes szabályairól szóló 6/2013. (I.18.) Korm. rendelet

A termékfelelősségről szóló 1993. évi X. törvény

1. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
2. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet

4/2009. (I.30.) NFGM-SZMM együttes rendelet a termékek eladási és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól

1. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szemben tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

Tájékoztatjuk, hogy a Békéltető Testületek működésében 2024. január 1-jétől beálló hatállyal a következő változásokat is figyelembe kell venni.

Változik a Békéltető Testületek illetékességi területe. A Fővárosban és Pest vármegyében önálló békéltető testület fog működni a továbbiakban is, a többi testület régiókban működik, kettő vagy három vármegye területére kiterjedően, a megjelölt székhelyeken az alábbiak szerint:

A békéltető testületek illetékességi területe (8 régióközpont)

A	B	C
1 Békéltető testület neve	Békéltető testület székhelye	Illetékességi terület
2 Budapesti Békéltető Testület	Budapest	Budapest

3 Baranya Vármegyei Békéltető Testület	Pécs	Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye
4 Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	Miskolc	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye
5 Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	Szeged	Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye
6 Fejér Vármegyei Békéltető Testület	Székesfehérvár	Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
7 Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	Győr	Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye
8 Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Debrecen		Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
9 Pest Vármegyei Békéltető Testület	Budapest	Pest vármegye

A békéltető testület az illetékességi területén található megyei jogú városokban a fogyasztó erre irányuló kérelme esetén szükség szerint heti egy alkalommal személyes meghallgatást biztosít a fogyasztók részére.

Megyei jogú városok: Baja, Békéscsaba, Debrecen, Dunaújváros, Eger, Érd, Esztergom, Győr, Hódmezővásárhely, Kaposvár, Kecskemét, Miskolc, Nagykanizsa, Nyíregyháza, Pécs, Salgótarján, Sopron, Szeged, Székesfehérvár, Szekszárd, Szolnok, Szombathely, Tatabánya, Veszprém, Zalaegerszeg.

A békéltető testület a meghallgatást alapesetben személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (online meghallgatás). Az online meghallgatás esetén a meghallgatásra kerülő személy személyazonosságát az eljáró tanács elnöke állapítja meg. Az online meghallgatás útján meghallgatásra kerülő személy személyazonosságának igazolása az általa a személyazonosságának és lakcímének igazolása érdekében rendelkezésre bocsátott adatai alapján és a személyazonosságának igazolására alkalmas hatósági igazolványának bemutatásával történik. A meghallgatás megkezdésekor az eljáró tanács elnöke tájékoztatja a meghallgatott személyt, hogy a meghallgatására online formában kerül sor.

Ha a fogyasztó kéri, a békéltető testület személyes meghallgatást tart, tehát nem választhat a testület, ezt az eljárási formát köteles választani. Az online meghallgatást mindig a fentiekben felsorolt 8 régióközpontban működő Békéltető Testület bonyolítja le. Amennyiben a fogyasztó személyes meghallgatást illetve tárgyalást kér, azt a beadványban jelezni kell. Ez esetben a tárgyalás illetve személyes meghallgatás helyéről a régióközpont értesíti az ügyfeleket. A régióközpontok az alábbi felsorolásban kivastagítva kerültek megjelenítésre.

Egyezség hiányában a tanács az ügy érdemében kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a vállalkozás – a békéltető testületnél vagy a kamaránál nyilvántartott, illetve kereskedelmi kommunikációjában közölt – a 36/C. § szerinti általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békéltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy a vállalkozás alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétszázezer forintot. Ez az eljárás során azt jelenti, hogy a békéltető testület határozata ebben az esetben is bírósági eljárás nélkül közvetlenül végrehajthatóvá válik.

A fogyasztó a határozattal jóváhagyott egyezség és a kötelezést tartalmazó határozat végrehajtásának vagy az ajánlásban foglalt követésének elmaradásáról köteles értesíteni a békéltető testületet a határozatban vagy ajánlásban foglalt határidő lejártát követő tizenöt napon belül. A vállalkozás pedig a határozattal jóváhagyott egyezség és a kötelezést tartalmazó határozat végrehajtásáról vagy az ajánlásban foglalt követésének teljesítéséről értesíti a békéltető testületet a határozatban vagy ajánlásban foglalt határidő lejártát követő tizenöt napon belül.

A fogyasztóvédelmi hatóság bírságot szab ki akkor is, ha a jogsértés a fogyasztók széles körét érinti, a vállalkozás megsérti a békéltető testületi eljárásban fennálló, együttműködési kötelezettségét (Fgytv. 29. § (11) bekezdés), vagy a vállalkozás megsérti a békéltető testületi eljárásban fennálló tájékoztatási kötelezettségét (Fgytv. 36. § (5a) bekezdés)

A Business Force Trade Kft. székhelye szerinti Vásárló védelmi hatóság:

BUDAPEST XI. KERÜLETI JÁRÁS

Járás vezetője: Dr. Pintér Beatrix

Cím: 1113 Budapest, Bocskai út 39-41. Telefonszám: +36 1 381 1305 Fax: +36 1 3723 401

E-mail: titkarsag@11kh.bfkh.gov.hu

Ügyfélfogadás: Előre egyeztetett időpontban.

Járás illetékességi területe: Budapest XI. kerület

A Békéltető Testületek elérhetőségei - kivastagítva a 8 régióközpont

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

Név: Mátyus Mariann

E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Név: Dr. Bodnár József

E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Békés Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Név: Dr. Bagdi László

E-mail cím: bmik@bmik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Név: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Név: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Név: Dékány László, Jerney Zoltán

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Név: Kirst László

E-mail cím: fmik@fmik.hu;

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Név: Horváth László

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu;

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonszáma: (52) 500-749

Fax száma: (52) 500-720

Név: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: info@hbkik.hu;

Heves Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

Név: Pintérné Dobó Tünde

E-mail cím: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit

E-mail cím: kamara@jnszmik.hu;

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Név: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Név: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)-269-0703

Név: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Név: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 311-750

Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Név: Mátyás Tibor

E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Név: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.

Telefonszáma: 88/429-008, vagy 88/814-111 (VKIK)

Fax száma: 88/412-150 (VKIK fax száma)

Név: dr. Vasvári Csaba elnök (munkanapokon hívható 08:00-13:00 óráig: 06/30/608-0270-es mobilon)

Fogadóóra: kedden 08:00 – 13:00, ekkor közvetlenül hívható telefonszám: 88/814-121

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

web: www.bekeltetesveszprem.hu

Zala Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Név: dr. Koczka Csaba

E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

Bíróági eljárás. Vásárló jogosult a Vásárlói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

1. Egyéb rendelkezések

15.1. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról, azok életbe lépését megelőzően, a felhasználókat e-mailben tájékoztatja. A módosítások életbe lépésekor a regisztrált felhasználóknak az oldalra történő bejelentkezéskor azokat kifejezetten el kell fogadniuk az oldal használatához.

Adatvédelem

Bevezetés

A Business Force Trade Kft. (1143 Budapest, Pirosrózsza utca 28..), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el a hatályos jogszabályok és az azok alapján összeállított jelen adatvédelmi nyilatkozat tartalmát. A cégünk kijelenti, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban és az adatvédelmi nyilatkozatban meghatározott elvárásoknak. A Business Force Trade Kft. jelen tájékoztatót folyamatosan aktualizálja a hatályos jogszabályoknak való megfelelés érdekében és a változásokat azonnal ismerteti a vásárlók felé. A vásárlóink és egyéb partnereink személyes adatait bizalmasan kezeljük, és olyan biztonságos technikai és szervezési módszereket alkalmazunk, amelyek az adatok biztonságát garantálják.

Az adatkezelési alapelveinket alábbi, az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal összhangban alakítottuk ki, így különösen az alábbiakkal:

2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);

2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);

2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)

Jelen dokumentumban használt kifejezéseket, definíciókat (személyes adat, hozzájárulás, tiltakozás, adatkezelés stb.) a 2011. évi CXII tv. értelmező rendelkezéseinek megfelelően használjuk az adatvédelmi nyilatkozatunkban.

Alapelvek

Személyes adatok kezelése az internetes áruházunk adatbázisában az érintett partnerünk hozzájárulásával történik. Ez a hozzájárulás lehet konkrét vásárláskor megadott személyes adat és lehet vásárlás nélkül – a hírlevélre történő regisztráció útján - megadott adat is. Személyes adatot csak abból a meghatározott célból kezelünk, hogy a vevőinkhez árut, az érdeklődő partnerekhez a termékeinkről szóló információkat eljuttassuk. Az adatkezelésünk teljes folyamata ezt a célt szolgálja, az információkat zárt rendszerben kezeljük. Csak olyan személyes adatokat kezelünk, amelyek szükségesek az adatkezelés céljának (vásárlás, információnyújtás) megvalósulásához, a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. Ilyenek : partner neve, szállítási / elérési címe, telefonszáma, e-mail címe Személyes adatot csak az érintettek beleegyezésével kezelünk, ide értjük a vevőink vásárláskor megadott adatainak kezelését is. A partnereink fent felsorolt adatait a felvételüktől, illetve a rendszerünkbe történt utolsó belépéstől számított öt évig tároljuk zárt informatikai rendszerben. Az adatokhoz csak a cégünk alkalmazottai, illetve vezetői férhetnek hozzá. A webáruházunk által nyújtott szolgáltatásokon túli célra az adatokat nem használjuk fel, azokat nem adjuk át más szervezet, vagy személy részére. Ez alól kivétel az általunk forgalmazott áruk kiszállítását végző futárszolgálat, amelynek az áruink célba juttatásához szükséges adatokat átadjuk. Az adatokat a kiszállító partnerünk nem használhatja fel a küldemények kézbesítésén kívüli célra.

A vital24 webáruház adatbázisában kizárólag a vevő által megadott számlázási, szállítási, illetve ezen felüli regisztrációs adatok szerepelnek. Az esetleges módosítás általunk kizárólag a vevő telefonos, vagy e-mailes kérése alapján történik.

A partnereink bármikor kérhetik az adataik törlését, vagy javítását, ezt a kérést lehetőség szerint azonnal, de legkésőbb öt munkanapon belül teljesítjük. Amennyiben bármilyen adatmódosítási kérés merül fel, jelezzék ezt a megadott telefonszámon, vagy e-mailben ügyintézőnknek, aki ezt regisztrálja és intézkedik a változások rendszerünkben való rögzítéséről.

Regisztráció

A vital24.hu portál egyes szolgáltatásai csak regisztrált felhasználók számára érhetők el.

A regisztrált partnereinknél az adatkezelés célja a felhasználók személyre szabott kiszolgálása, a célzott kapcsolatfelvétel, a partnerekről vezetett statisztika készítése, egyéni igényekhez igazított elektronikus hirdetések küldése. A regisztráció után a partnereinknek lehetőségük van a törzsvásárlóknak biztosított kedvezmények igénybevételére, és igény szerint teljes körűen hozzáférhetnek a hírlevél szolgáltatásunkhoz is. A regisztrált ügyfelek az adatbázisból elő tudják hívni a korábbi rendelkezéseik adatait, a számláikat visszamenőlegesen ki tudják nyomtatni a rendszerből, a törzsvásárlói kedvezményeiket nyomon tudják követni.

A regisztráló felhasználóink szabadon dönthetnek a hírlevél szolgáltatásunk igénybevételéről a regisztráció során. A későbbiekben a már regisztrált partnerek a hírlevelünkre való feliratkozást, illetve annak lemondását a saját fiókjukban a Fiókbeállítás menüpontban bármikor maguk is megtehetik, illetve kérhetik az ügyfélszolgálatot az ezzel kapcsolatos intézkedésre. Az egyéb személyes adatok módosítására és törlésére szintén a Fiókbeállítás oldalon van lehetőség.

Az adatkezelés regisztrált ügyfelek esetén az érintett konkrét hozzájárulásán alapul a jogszabályokban foglalt előírásoknak megfelelően.

A kezelt adatok köre a következőkre terjedhet ki – a partnerünk által megadott adatok alapján : a felhasználónév, jelszó, név, e-mail cím, mobiltelefonszám, direkt marketing hozzájárulás, szállítási név és cím, számlázási név és cím, születési év, nem, végzettség, nyelvismeret, munkavégzés területe, foglalkozási ágazat, pozíció, valamint a megrendeléssel kapcsolatos adatok.

Az adatkezelés időtartama: az utolsó belépéstől számított 5 év, a nem élesített regisztrációs kérelmek esetében 14 nap.

Sütik használata Weboldalainkon un. sütiket használunk. A sütik (angolul: cookies) olyan szövegfájlok, amelyek lehetővé teszik számunkra, hogy maximális kényelmet nyújtsunk Önnek, amikor meglátogatja a weblapunkat. Ebbe tartoznak például a bevásárlókosár funkciójának megjelenítésére szolgáló alapbeállítási paraméterek. A süti egy világos betű/szám kombinációt tartalmaz, amely az Ön által használt böngészőt azonosítja. Ezek a sütik csak ideiglenesen tárolódnak a számítógépén, és csak akkor kerülnek át a szerverünkre, amikor Ön meglátogatja honlapunkat. Főleg egyszeri tevékenységre szolgáló sütiket alkalmazunk, amelyek nem az Ön merevlemezén tárolódnak és nyomban kitörölődnek, amikor a böngészőjét bezárja vagy ha meghatározott ideig semmit nem csinál a honlapon.

Megtekintheti és kitörölheti a számítógépén tárolt sütiket, és ellenőrzése alatt tarthatja azok használatának módját web böngészőjének beállításai segítségével. Erről további információkat kaphat a gyártótól vagy web böngészőjének súgóján keresztül. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a mediamarkt.hu funkciói csak korlátozottan érvényesülnek, illetve nem elérhetők, ha Ön letiltja a sütik használatát.

Google Analytics használata Oldalunk alkalmazza a Google Analytics programot, a Google Inc. ("Google") web elemző szolgáltatását. A Google Analytics ugyancsak sütik használatával működik, olyan szövegfájlokkal, amelyek az Ön számítógépén tárolódnak és lehetővé teszik weblapunk használatának elemzését. A sütik által létrehozott, a weblap Ön által történő használatát rögzítő információk rendszerint a Google szerverére kerülnek át az USA-ba, és ott is tárolódnak. Azonban az Ön IP-címe előzőleg rövidített formában kerül át az Európai Unió tagállamában található, vagy más olyan államában, amely az Európai Gazdasági Régióról szóló Egyezmény aláírója. Csak különleges esetekben kerül át a teljes IP-cím az USA-beli Google szerverre, és ott kerül sor a rövidítésre. A Google ezt az információt arra használja, hogy kiértékelje a weboldal Ön által történő használatát, hogy az oldalaktivitásról jelentéseket állítson elő, és további szolgáltatásokat nyújtson a site működtetőjének a weboldalhasználatával kapcsolatban. A Google Analytics keretén belül az Ön böngészőjéről átküldött IP-címet nem kombinálják más Google-adatokkal. A sütik tárolását Ön megakadályozhatja böngészőjének megfelelő beállításával. Továbbá, a süti által készített, az Ön weboldal használatát rögzítő adatok (pl. IP-cím) Google-hoz történő továbbítását és földolgozását is megakadályozhatja, ha letiltja és installálja a böngésző segédprogramot (plugin) a következő linkről: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Google Analytics letiltása

Google AdWords remarketing Az oldalunkon tett látogatások során egy vagy több cookie-t – azaz egy-egy karaktersorozatokat tartalmazó kis fájlt – küldünk a látogató számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-k a Google által biztosítottak, felhasználásuk a Google Adwords rendszerén keresztül történik. Ezeket a cookie-kat csak egyes al-

oldalak látogatása esetén küldjük el a látogató számítógépére, tehát ezekben csak az adott al-oldal meglátogatásának tényét és idejét tároljuk, semmilyen más információt nem. Külső szolgáltatók, közöttük a Google, ezen cookie-k segítségével tárolják, ha a felhasználó korábban már látogatást tett a hirdető webhelyén, és ez alapján hirdetéseket jelenítenek meg a felhasználónak külső szolgáltatók - közöttük a Google - partnereinek internetes webhelyein. A felhasználók a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatják le a Google cookie-jait. (Azt is jelezheti a felhasználók számára, hogy a Network Network Advertising Initiative leiratkozási oldalán a külső szolgáltatók cookie-jait is letilthatják.)

Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait:

Abban az esetben, ha az Ön személyes adatait adatfeldolgozó részére átadjuk, folyamatosan szavatoljuk a jogszabályi előírások megtartását. Ezért az adatait csak olyan szolgáltatóknak és partnervállalatoknak adjuk át, akiket gondosan megválasztottunk és szerződéses kötelezettséget vállaltak az adatok védelmére.

a. Magyar Posta Logisztika (MPL) Kft. – futárszolgálat

Adattovábbítás célja: a szerződés teljesítése, a megrendelések kiszolgálása, szállítás. A vevőink a webáruházunkban történő megrendeléssel hozzájárulást adnak cégünknek, hogy a kiszállításhoz szükséges adatokat átadjuk a futárszolgálatnak. A továbbadott adatok köre : szállítási név és cím, számlázási név és cím, mobiltelefonszám, a megrendeléssel kapcsolatos adatok.

b. Pannon XP - futárszolgálat

Adattovábbítás célja: a szerződés teljesítése, a megrendelések kiszolgálása, szállítás. A vevőink a webáruházunkban történő megrendeléssel hozzájárulást adnak cégünknek, hogy a kiszállításhoz szükséges adatokat átadjuk a futárszolgálatnak. A továbbadott adatok köre : szállítási név és cím, számlázási név és cím, mobiltelefonszám, a megrendeléssel kapcsolatos adatok.

c. Átvitel egy harmadik fél részére

A bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, az adatvédelmi biztos, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más hatóságok tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetik az adatkezelőt. A vital24.hu webáruház a hatóságok részére a személyes adatokat - ilyen esetben - köteles kiadni a megkeresés céljának megfelelő mértékben.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: **NAIH-83335/2015.**

Az adatkezelés biztonsága

A vital24.hu webáruház számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helye a székhelyén, valamint a Terahost Kft.-nél; 2220 Vecsés, Kinizsi utca 73. ; e-mail : info@teratarhely.hu;

A cégünk a Terahost Kft.. szakosított informatikai cég szolgáltatását veszi igénybe a személyes adatok kezeléséhez, így biztosítja a megbízható információs bázist a webáruház számára. Az adatkezelés során elsődleges fontosságú számunkra a kezelt adatok titkossága, sértetlensége, rendelkezésre állása.

Felhívjuk a felhasználóink figyelmét arra, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek sérülékenyek lehetnek olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, például az információ felfedésére, vagy módosítására vezetnek. Felhívjuk továbbá a regisztrált felhasználóink figyelmét arra, hogy a bejelentkezési neveket és jelszavakat ne adják meg arra illetéktelen személyeknek az esetleges visszaélések elkerülése érdekében. Az ilyen tevékenységekkel szembeni védelem érdekében minden tőlünk elvárható intézkedést igyekszünk megtenni.

Az adatkezelő adatai, elérhetősége

Név: Bussines Force Trade Kft.

Székhely: 1143 Budapest, Pirosrózsa utca 28.

Cégjegyzékszám: 01 09 940011

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Bíróság Cégbírósága

Adószám: 22709707-2-42

Telefon: +36 70 884 1900

E-mail : info@vital24.hu

Adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-73824/2014

ÉRINTETT JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Szolgáltató által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat az ÁSZF-ben meghatározott módon.

Szolgáltató az Érintett kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

A Szolgáltató - ha belső adatvédelmi felelőssel rendelkezik, a belső adatvédelmi felelős útján - az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az Érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel Érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Levelezési cím: Business Force Trade Kft. 1143 Budapest, Hungária krt. 67

Ügyfélszolgálat a Vitalcafe átvételi ponton: 1143 Budapest, Hungária krt. 67

Ügyfélszolgálati nyitvatartás: Kedd-Szerda-Csütörtök 10h-14h

E-mail cím: info@vital24.hu

Az Érintett bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a Szolgáltató munkatársához fordulhat a 7.3. pontban elérhetőségeken keresztül.

7.4. Az Érintett bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni. Egyes adatait az Érintett a Programon maga helyesbítheti; illetve képes a teljes profil törlésére is, vagy Szolgáltató az info@vital24.hu e-mail címre beérkezett kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben sem lesznek újra helyreállíthatók. Bejelentkezés nélküli vásárlás esetén a vásárló az info@vital24.hu e-mail címen kérheti adatainak törlését. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Szolgáltató a szükséges időtartamig megőrzi.

Ha a Szolgáltató az Érintett helyesbítés vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Az Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen. Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

7.5. Az Érintett az Info.tv., valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) fordulhat vagy
- Bíróság előtt érvényesítheti jogait.

7.6. Amennyiben az Érintett szolgáltatás igénybevételéhez a regisztráció vagy bejelentkezés nélküli vásárlás során harmadik fél adatait adta meg vagy a Program használata során bármilyen módon kárt okozott, a Szolgáltató jogosult az Érintettel szembeni kártérítés érvényesítésére. A Szolgáltató ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

Cookie, vagyis a süti használata

Cookie, vagyis a süti használata

Ez a weboldal sütiket használ. Kérjük fogadja el az adatkezelési célokat a jobb felhasználói élmény eléréséhez.

A süti olyan kis szöveges fájlok, amelyeket egy weboldal felhasználhat arra, hogy még hatékonyabbá tegye a felhasználói élményt. A jogszabályok szerint a sütiket abban az esetben tárolhatjuk az Ön eszközén, ha erre feltétlenül szükség van a weboldalunk működése érdekében. Minden egyéb típusú süti használatához az Ön engedélyére van szükségünk. Jelen weboldal különféle sütiket használ. A weboldalunkon megjelenő némelyik sütit harmadik fél szolgáltatóink helyezik.

Ön bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja weboldalunkon a Sütinyilatkozathoz való hozzájárulását.

Tudjon meg többet Adatvédelmi irányelvünkben arról, kik vagyunk, hogyan léphet velünk kapcsolatba és hogyan dolgozzunk fel a személyes adatokat.

A hozzájárulásod a következő doménekre érvényes: www.vital24.hu

Az Ön aktuális státusza: Összes süti engedélyezése (Elengedhetetlen, Beállítások, Statisztikai, Marketing).

Az Ön hozzájárulásának módosítása | Hozzájárulás visszavonása

A Sütinyilatkozat legutoljára ekkor: 2019. 01. 01. lett aktualizálva a [Cookiebot](#) által:

Elengedhetetlen (2)

Az elengedhetetlen süti segítenek használhatóvá tenni a weboldalunkat azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés. A weboldal ezen süti nélkül nem tud megfelelően működni.

Név	Szolgáltató	Cél	Lejárat	Típus
CookieConsent	vital24.hu	A cookie kezelő beállításait rögzíti az oldalbetöltések közt.	1 év	HTTP Cookie
OCSESSID	vital24.hu	A felhasználó böngészési állapotát rögzíti az oldalbetöltések közt.	Session	HTTP Cookie

Beállítások (3)

A preferenciális süti használatával olyan információkat tudunk megjegyezni, amelyek megváltoztatják a weboldal magatartását, illetve kinézetét, erre példa lehet az Ön által előnyben részesített nyelv vagy a régió, amelyben tartózkodik.

Név	Szolgáltató	Cél	Lejárat	Típus
currency	vital24.hu	A felhasználó pénznemét rögzíti az oldalbetöltések közt.	29 nap	HTTP Cookie
display	vital24.hu	A megjelenési beállításokat rögzíti az oldalbetöltések közt.	Persistent	HTML Local Storage
language	vital24.hu	A felhasználó böngészési nyelvét rögzíti az oldalbetöltések közt.	29 nap	HTTP Cookie

Statisztikai (4)

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai süti segítenek a weboldal tulajdonosának abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal.

Név	Szolgáltató	Cél	Lejárat	Típus
_ga	vital24.hu	Egyedi azonosítót rögzít, segítségével statisztikai adatokat készít a weboldal használatával kapcsolatban.	2 év	HTTP Cookie
ads/ga-audiences	google.com	Egyedi azonosítót rögzít, segítségével statisztikai adatokat készít a weboldal használatával kapcsolatban.	Session	Pixel Tracker
fr	facebook.com	Egyedi azonosítót rögzít, segítségével statisztikai adatokat készít a weboldal használatával kapcsolatban.		